

PFLEGE PROFI

Datenschutzerklärung

für Website, Kommunikation und ambulante Pflege | Stand: 16. Juli 2026

Wichtig: Das allgemeine Website-Kontaktformular, E-Mail, WhatsApp und soziale Medien sind nicht für dringende medizinische Anliegen bestimmt. Bitte übermitteln Sie dort möglichst keine Diagnosen, Medikamentenlisten oder anderen Gesundheitsdaten. In Notfällen wählen Sie 144.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten im Sinne des Schweizer Datenschutzrechts ist:

Pflege Profi Nikolic
Parkallee 24
8952 Schlieren, Schweiz
Telefon: +41 76 490 69 59
E-Mail: info@pflege-profi.ch
UID: CHE-342.768.798

2. Worum es in dieser Datenschutzerklärung geht

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie Pflege Profi Personendaten bearbeitet, wenn Sie die Website besuchen, Kontakt aufnehmen, Leistungen anfragen oder ambulante Pflege- und Unterstützungsleistungen beziehen. Personendaten sind Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Gesundheitsdaten sind besonders schützenswerte Personendaten.

Je nach konkreter Bearbeitung können zusätzlich individuelle Einwilligungen, Behandlungs- oder Pflegevereinbarungen, gesetzliche Bestimmungen sowie Vorgaben von Versicherern und Behörden gelten.

3. Welche Daten wir bearbeiten

Je nach Beziehung und Nutzung können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Stamm- und Kontaktdaten, zum Beispiel Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Kommunikationsdaten und Inhalte von Anfragen über Website, Telefon, E-Mail, WhatsApp oder andere Kanäle;
- Vertrags-, Leistungs-, Termin-, Abrechnungs- und Versicherungsdaten;
- Gesundheits- und Pflegedaten, darunter Pflegebedarf, Diagnosen, Medikation, Allergien, Vitalwerte, ärztliche Anordnungen, Verlaufs- und Pflegedokumentation;
- Angaben zu Angehörigen, gesetzlichen Vertretungen, behandelnden Fachpersonen und weiteren Kontaktstellen;
- technische Daten wie IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Zugriffszeit, aufgerufene Seiten, Referrer-URL und Cookie-Kennungen;
- sonstige Daten, die Sie freiwillig mitteilen oder die für die Leistungserbringung erforderlich sind.

4. Zwecke der Bearbeitung

Pflege Profi bearbeitet Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- Beantwortung von Anfragen, Terminvereinbarung und Kommunikation;
- Abklärung, Planung, Durchführung, Koordination und Dokumentation von Pflege- und Unterstützungsleistungen;

- Zusammenarbeit mit Ärztinnen und Ärzten, Apotheken, Spitälern, Therapiefachpersonen, Versicherern, Behörden, Angehörigen und anderen beteiligten Stellen;
- Rechnungsstellung, Kostenabklärung, Leistungsnachweis und Forderungsmanagement;
- Erfüllung gesetzlicher, berufsrechtlicher, aufsichtsrechtlicher und vertraglicher Pflichten;
- Sicherstellung von Qualität, Sicherheit und internen Abläufen;
- Betrieb, Schutz, Fehleranalyse und bedarfsgerechte Weiterentwicklung der Website;
- Rechtsdurchsetzung, Abwehr von Ansprüchen und Verhinderung von Missbrauch.

5. Rechtsgrundlagen und Einwilligung

Pflege Profi bearbeitet Personendaten nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und, soweit im Einzelfall anwendbar, nach weiteren Vorschriften wie kantonalem Gesundheitsrecht, Sozialversicherungsrecht und Berufs- oder Geheimhaltungspflichten. Soweit die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) ausnahmsweise anwendbar ist, stützt sich die Bearbeitung je nach Zweck insbesondere auf Vertragserfüllung, gesetzliche Pflichten, berechnigte Interessen, lebenswichtige Interessen oder Einwilligung.

Eine Einwilligung wird eingeholt, wenn sie erforderlich ist. Sie kann grundsätzlich mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden; bereits erfolgte Bearbeitungen sowie Bearbeitungen aufgrund anderer Rechtsgrundlagen bleiben davon unberührt.

6. Website, Server-Protokolle und Hosting

Beim Aufruf der Website können der Hosting- und technische Dienstleister automatisch technische Daten in Server-Protokollen erfassen. Dies dient insbesondere der sicheren Bereitstellung, Stabilität, Fehlerbehebung und Abwehr missbräuchlicher Zugriffe.

Die konkret eingesetzten Hosting- und IT-Dienstleister können Personendaten im Auftrag von Pflege Profi bearbeiten. Sie werden, soweit erforderlich, vertraglich zu Datenschutz und Datensicherheit verpflichtet.

7. Kontaktformular, E-Mail und Telefon

Wenn Sie das Kontaktformular verwenden oder per E-Mail beziehungsweise Telefon Kontakt aufnehmen, bearbeitet Pflege Profi Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für allfällige Anschlusskommunikation.

Das Kontaktformular fragt keine Gesundheitsdaten zwingend ab. Bitte übermitteln Sie im Freitextfeld keine medizinischen Details. Falls Sie freiwillig Gesundheitsangaben mitteilen, bearbeitet Pflege Profi diese nur, soweit dies zur Beantwortung, Anbahnung oder Erbringung von Leistungen erforderlich und rechtlich zulässig ist. Für sensible Unterlagen kann ein geeigneterer Übermittlungsweg vereinbart werden.

8. WhatsApp und soziale Medien

Bei einer Kontaktaufnahme über WhatsApp werden Daten durch WhatsApp beziehungsweise Unternehmen der Meta-Gruppe nach deren eigenen Datenschutzbestimmungen bearbeitet. Dabei kann eine Bearbeitung ausserhalb der Schweiz stattfinden. WhatsApp soll nicht für Notfälle oder die Übermittlung ausführlicher Gesundheitsinformationen verwendet werden. Pflege Profi kann zur Fortsetzung sensibler Kommunikation auf einen geeigneteren Kanal wechseln.

Die Website enthält Links zu Instagram und Facebook. Beim blossen Anzeigen normaler Links werden grundsätzlich noch keine Daten an diese Plattformen übermittelt. Erst beim Anklicken oder bei Nutzung eingebetteter Funktionen gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform. Pflege Profi hat keinen vollständigen Einfluss auf deren Datenbearbeitung.

9. Cookies und Einwilligungsmanagement

Die Website kann Cookies und ähnliche Technologien verwenden. Technisch notwendige Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen und Sicherheit. Nicht notwendige Analyse-, Karten- oder

Marketingdienste sollen erst aktiviert werden, nachdem Sie über ein Einwilligungsbanner zugestimmt haben. Eine erteilte Auswahl kann über die Cookie-Einstellungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft geändert werden.

Sie können Cookies zudem über den Browser löschen oder blockieren. Dadurch können einzelne Funktionen eingeschränkt sein.

10. Webanalyse

Soweit auf der Website Google Analytics oder ein vergleichbarer Analysedienst aktiviert ist, werden Nutzungsdaten wie aufgerufene Seiten, technische Merkmale, ungefähre Herkunft, Interaktionen und pseudonyme Kennungen ausgewertet. Die Analyse dient dazu, Nutzung und Leistung der Website zu verstehen und zu verbessern.

Google Analytics soll nur nach Einwilligung geladen und mit datenschutzfreundlichen Einstellungen, insbesondere IP-Anonymisierung beziehungsweise ohne unnötige Werbefunktionen, betrieben werden. Anbieter ist bei Nutzung von Google Analytics Google Ireland Limited; Daten können an verbundene Unternehmen und Dienstleister in Staaten ausserhalb der Schweiz, insbesondere in die USA, übermittelt werden. Weitere Angaben und Widerrufsmöglichkeiten werden im Cookie-Banner bereitgestellt.

11. Google Maps

Zur Anzeige des Unternehmensstandorts kann Google Maps eingebunden oder verlinkt werden. Bei einer interaktiven Einbindung können insbesondere IP-Adresse, Geräteinformationen und Standort- oder Nutzungsdaten an Google übermittelt werden. Die Karte soll deshalb erst nach Einwilligung geladen werden. Alternativ kann ein einfacher externer Kartenlink verwendet werden. Anbieter ist Google Ireland Limited; eine Bearbeitung in Staaten ausserhalb der Schweiz, insbesondere in den USA, ist möglich.

12. Empfängerinnen und Empfänger

Pflege Profi gibt Personendaten nur weiter, wenn dies für die genannten Zwecke erforderlich, gesetzlich vorgesehen, zur Wahrung berechtigter Interessen zulässig oder von Ihnen erlaubt ist. Empfänger können insbesondere sein:

- behandelnde Ärztinnen und Ärzte, Apotheken, Spitäler, Therapeutinnen und Therapeuten sowie andere Gesundheitsfachpersonen;
- Kranken-, Unfall- und andere Versicherer, Abrechnungsstellen und öffentliche Kostenträger;
- Angehörige, Beistände, bevollmächtigte oder gesetzliche Vertretungen;
- Behörden, Gerichte, Aufsichts- und Meldestellen, soweit eine Pflicht oder Berechtigung besteht;
- Hosting-, IT-, Kommunikations-, Analyse-, Karten-, Buchhaltungs-, Inkasso-, Rechts- und sonstige Auftragsdienstleister.

13. Bekanntgabe ins Ausland

Einzelne Dienstleister können Daten ausserhalb der Schweiz bearbeiten. Liegt im Empfängerstaat kein vom Bundesrat anerkannter angemessener Datenschutz vor, verwendet Pflege Profi – soweit erforderlich – geeignete Garantien, insbesondere anerkannte Standarddatenschutzklauseln, oder stützt die Bekanntgabe auf eine gesetzliche Ausnahme. Bei sensiblen Pflege- und Gesundheitsdaten werden ausländische Dienste nur eingesetzt, soweit dies erforderlich und angemessen abgesichert ist.

14. Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche, berufsrechtliche, versicherungsrechtliche beziehungsweise beweisbezogene Aufbewahrungspflichten und berechnigte Interessen bestehen. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine weitere Aufbewahrungspflicht oder zulässige Grundlage besteht.

Kontaktanfragen ohne anschliessendes Pflegeverhältnis werden grundsätzlich nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Bearbeitung und für eine angemessene Nachweisfrist erforderlich ist. Pflege-, Behandlungs-, Abrechnungs- und Geschäftsdokumente können aufgrund einschlägiger Vorschriften deutlich länger aufzubewahren sein.

15. Datensicherheit

Pflege Profi trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Veränderung, Offenlegung oder Missbrauch zu schützen. Kein Übertragungs- oder Speichersystem ist jedoch vollständig risikofrei. Besonders sensible Informationen sollen nur über dafür geeignete Wege ausgetauscht werden.

16. Ihre Rechte

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts können Sie insbesondere Auskunft über bearbeitete Personendaten, Berichtigung unrichtiger Daten, Herausgabe oder Übertragung bestimmter Daten, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch verlangen sowie eine Einwilligung widerrufen. Diese Rechte können eingeschränkt sein, etwa durch gesetzliche Aufbewahrungs-, Dokumentations- oder Geheimhaltungspflichten sowie überwiegende Interessen Dritter.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an info@pflege-profi.ch. Zur Verhinderung unberechtigter Auskünfte kann ein Identitätsnachweis verlangt werden. Sie können sich zudem an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden.

17. Keine automatisierten Einzelentscheidungen

Pflege Profi trifft im Rahmen der beschriebenen Tätigkeit grundsätzlich keine ausschliesslich automatisierten Einzelentscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung. Sollte sich dies ändern, werden betroffene Personen entsprechend informiert.

18. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich Leistungen, Website-Funktionen, eingesetzte Anbieter oder Rechtsvorgaben ändern. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.

Umsetzungshinweise für die Website

- Kontaktformular: Direkt beim Freitextfeld den Hinweis «Bitte keine medizinischen oder dringenden Angaben über dieses Formular senden» anzeigen.
- Cookie-Banner: Analytics und interaktive Google-Maps-Einbettung standardmässig blockieren, bis eine aktive Zustimmung vorliegt; Ablehnen muss ebenso einfach sein wie Zustimmung.
- Social Media: möglichst einfache externe Links statt Tracking-Pixel oder eingebetteter Feeds verwenden.
- WhatsApp: nur als niederschweligen Erstkontakt anbieten und sensible Kommunikation anschliessend auf einen geeigneteren Kanal verlagern.
- Datenschutzerklärung aktualisieren, sobald Hosting-Anbieter, Analytics-Konfiguration, Cookie-Laufzeiten oder weitere Dienste feststehen.

Massgebliche Grundlagen

Insbesondere Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und Datenschutzverordnung (DSV), anwendbares Gesundheits- und Berufsrecht sowie die Vorschriften zur ambulanten Pflege und Krankenversicherung. Diese Aufzählung ist nicht abschliessend.